



## 有限会社宮城中央保険のフィデューシャリー・デューティー（FD）宣言

有限会社宮城中央保険は、お客様の最善の利益を最優先に考え、信頼できる保険サービスを提供することをお約束します。当社の FD 宣言は、以下の原則に基づいています。

### 1. お客様の最善の利益を最優先

私たちは、お客様のニーズや目的に基づき、最適な保険商品とサービスを提供するために尽力します。お客様の経済的安全と安心を第一に考え、最善の選択肢を提案します。

### 2. 高い倫理基準の遵守

全ての業務において高い倫理基準を維持し、公正で誠実な対応を心掛けます。お客様との信頼関係を大切に、透明性のあるコミュニケーションを重視します。

### 3. 専門知識の継続的な向上

保険業界の最新情報や技術に精通するため、継続的な学習と研鑽を行います。常に最新の知識とスキルを持って、お客様に最適なアドバイスとサービスを提供します。

### 4. 利益相反の回避

お客様の利益を最優先するため、利益相反を避けるよう努めます。もし利益相反が生じる可能性がある場合は、事前にお客様に通知し、適切な対応を取ります。

### 5. 責任ある情報開示

お客様に対して分かりやすく、正確で完全な情報を提供します。保険商品の内容やリスクについて、十分にご理解いただけるよう丁寧に説明いたします。

### 6. プライバシーと情報セキュリティの保護

お客様の個人情報を適切に管理し、プライバシーと情報セキュリティの保護に最大限の注意を払います。情報の漏洩や不正使用を防止するための適切な対策を講じます。

### 7. 自然災害に強い代理店

BCP により大規模災害時にも代理店業務を中断することなく、地震・台風などの自然災害時にはお客様の被害状況の確認をサポートし、いち早く安心と保険金をお届けいたします。  
(事故対応力検定合格)

---

有限会社宮城中央保険は、この FD 宣言に基づき、お客様の信頼に応えるための取り組みを継続して参ります。お客様の安心と満足を実現するために、全力で取り組みいたします。



## 2024年業務運営方針 品質指標 (KPI)

### 1. 取り扱い保険会社数

損害保険 3 社・生命保険 2 社

お客様本位の業務運営を継続するため、より選ばれる保険会社を選択しご提供することが必要だと考え、今後もお客様のニーズに合わせた保険会社をご提供するために、取り扱い保険会社を選定してまいります。

### 2. 代理店満足度

2023 年度実績：96.7%

2024 年度目標：100%

お客様からのご不満を真摯に受け止め迅速に対応させていただく事が、よりお客様本位の業務運営につながると考えます。

### 3. 満期日前証券お届け率

2023 年度実績：98.6%

2024 年度目標：100%

お客様への満期ご案内を原則 2 か月前まで行い、対面・非対面を問わず満期日 21 日前までに更改手続きを行うことで、お客様の安心につなげます。

### 4. 初期安心お届け率（自動車事故の現場急行または 3 日以内の面談）

2023 年度実績：92.2%

2024 年度目標：95.0%